



 Comment être apprécié ?

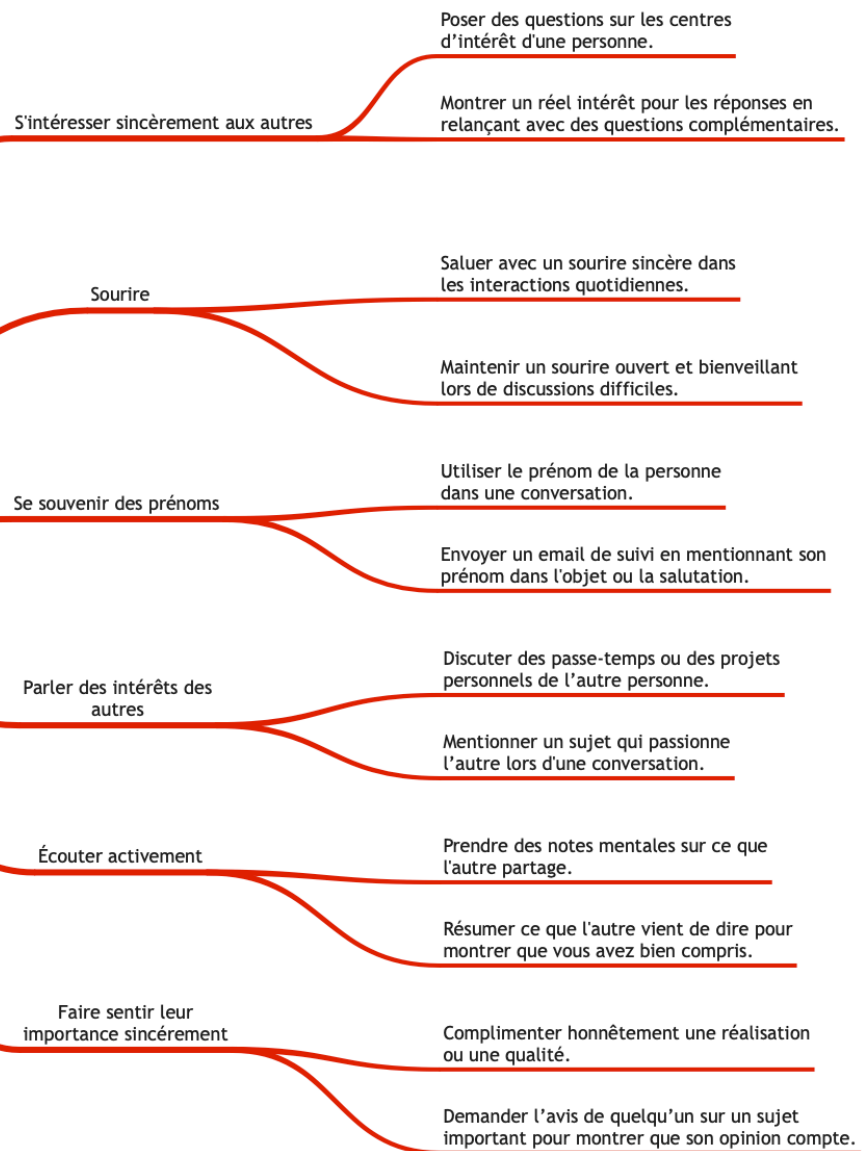
 Comment convaincre sans froisser



 Leadership efficace

 Comment influencer les autres ?

 Comment être apprécié ?





## Comment influencer les autres ?

Ne pas critiquer, condamner ou se plaindre

Remplacer la critique par un encouragement à s'améliorer.

Aborder une erreur en utilisant des termes positifs pour motiver une correction.

Complimenter sincèrement

Reconnaître une contribution spécifique au travail d'équipe.

Féliciter une personne pour un effort particulier, même si le résultat final n'est pas parfait.

Susciter l'envie de coopérer

Expliquer comment un projet peut bénéficier à tous les membres de l'équipe.

Montrer les résultats positifs que la coopération apportera à chacun.

Parler des avantages pour l'autre

"Si vous participez à ce projet, cela vous permettra de développer vos compétences."

"En collaborant sur ce dossier, vous pourrez améliorer votre visibilité auprès des décideurs."

Louer publiquement une réussite en réunion.

Mettre en avant une réalisation dans un email adressé à toute l'équipe.

"Je sais que tu as travaillé dur là-dessus, et cela se voit."

"Chaque petit progrès compte, continue dans cette direction."

"Tu as bien fait sur ce point, peut-être qu'on pourrait améliorer cet aspect."

"J'aime beaucoup cette partie, et je pense qu'on peut encore peaufiner cet autre aspect pour que ce soit parfait."

"Je crois vraiment en ton potentiel pour ce projet."

"Tu as déjà fait un excellent travail, avec un peu plus d'effort, ce sera exceptionnel."

Valoriser les réussites des autres

Encourager les efforts, même minimes

Formuler les critiques de manière indirecte

Donner envie de progresser et motiver

 Leadership efficace

Amener le sujet progressivement au lieu de contredire directement.

Utiliser des questions ouvertes pour engager un dialogue constructif plutôt que d'entrer dans une confrontation.

Éviter les confrontations directes

"Je me suis peut-être trompé ici, laissez-moi corriger cela."

Admettre ses torts

"Vous avez raison, j'aurais dû faire attention à ce point."

"Comment pensez-vous qu'on pourrait améliorer cela ?"

"Seriez-vous d'accord pour essayer cette approche ?"

Poser des questions au lieu de donner des ordres

Reconnaître les efforts même si le résultat est imparfait.

Trouver des aspects positifs dans un travail inachevé pour encourager.

Laisser l'autre "sauver la face"

"Je vois déjà des progrès, continue comme ça !"

Complimenter les petites améliorations

"J'apprécie vraiment les efforts que tu fais, ça se voit !"

"Je suis sûr que tu peux encore aller plus loin."

Encourager la personne à s'améliorer

"Tu as beaucoup de potentiel, je pense que tu peux vraiment briller dans ce projet."

😊 Comment convaincre sans froisser



Teach-up  
solutions